

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2025
PEJABAT DAERAH DAN TANAH JERANTUT**

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

Bil	Piagam Pelanggan	JUMLAH PENCAPAIAN											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Memproses Permohonan Pemberilikan Tanah Kerajaan (Sek.76 KTN) 4 hektar ke bawah untuk diangkat ke Pihak Berkuasa Negeri dalam tempoh 6 bulan dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Penyelesaian Tanah Daerah (JKPTD).	75	0	212	0	95	0	116	104	122	110	114	0
2	Memproses Permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS) (Sek. 65 KTN) untuk diangkat/kelulusan Pentadbir Tanah Daerah/Pihak Berkuasa Negeri dalam tempoh 6 bulan dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Penyelesaian Tanah Daerah (JKPTD).	10	0	33	0	13	0	16	16	20	16	15	0
3	Memproses Permohonan Perizaban Tanah Kerajaan (Sek. 62 KTN) untuk diangkat ke Pihak Berkuasa Negeri dalam tempoh 6 bulan dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Penyelesaian Tanah Daerah (JKPTD).	1	0	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0
4	Memproses Permohonan Lanjut Tempoh Pajakan untuk diangkat ke Pihak Berkuasa Negeri dalam tempoh 6 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	1	1	1	3	2	3	2	3	2	2	5	1
5	Memproses Permohonan Meminda Syarat Nyata Tanah Daripada Pertanian Kepada Pertanian (Bagi Keluasan Yang Kurang Daripada 4 Hektar atau Hakmilik Pejabat Tanah) dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan yang lengkap diterima.	8	11	12	36	19	9	12	10	3	14	9	10

6	Memproses Permohonan Menukar Kategori Kegunaan Tanah Daripada Pertanian Kepada Bangunan dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	1	0	1	0	0	0	1	3	0	1	0	0
7	Memproses Permohonan Tukar Syarat Kegunaan Tanah dan Serentak Pecah Sempadan dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
8	Memproses Permohonan Penyerahan Balik dan Pemberimilikan Semula dalam tempoh 3 bulan daripada terima permohonan OSC sehingga fail diangkat ke Pejabat Tanah dan Galian.	1	1	3	0	0	2	3	1	0	0	3	1
9	Memproses Permohonan Pecah Sempadan, Pecah Bahagian Tanah Dan Penyatuan Tanah dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	5	0	2	0	1	0	3	9	1	6	1	2
10	Memproses Permohonan Penyerahan Balik Sebahagian Tanah dan Keseluruhan Bahagian dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
11	Memproses laporan tanah bagi Permohonan Lombong dalam masa 1 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
12	Memproses Permohonan Hak Lalulalang Persendirian dalam tempoh 12 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
13	Menyempurnakan pendaftaran hakmilik baru dalam tempoh 3 hari.	21	14	5	9	5	9	46	32	10	2	31	22
14	Menyempurnakan pendaftaran urusniaga dalam tempoh 1 hari selepas menerima perserahan yang lengkap di kaunter.	119	164	164	152	164	133	190	145	165	173	196	128

15	Menyempurnakan pendaftaran bukan urusniaga dalam tempoh 7 hari selepas menerima perserahan yang lengkap di kaunter.	92	101	79	78	84	123	107	81	89	105	104	106
16	Mengadakan siasatan perintah jual dalam tempoh 6 bulan dari tarikh terima permohonan perintah jual.	1	0	4	3	0	5	11	11	9	3	5	6
17	Memproses permohonan baru permit 4B dalam tempoh 6 bulan selepas permohonan yang lengkap diterima.	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
18	Memproses permohonan baru permit 4C dalam tempoh 30 hari selepas permohonan yang lengkap diterima.	3	0	3	0	1	3	9	2	0	4	1	2
19	Memproses penerimaan hasil tanah dalam tempoh 10 minit bagi setiap transaksi.	2172	2178	1156	2390	3111	1104	1232	755	623	465	566	655

BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH

Bil	Piagam Pelanggan	JUMLAH PENCAPAIAN											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Memantau pelaksanaan projek-projek kecil (PAMS/Peruntukan Ahli Parlimen/Peruntukan AND/Dana Khas/Keagamaan/lain-lain peruntukan dalam tahun kewangan semasa) mengikut arahan/garis panduan yang telah ditetapkan.	0	3	0	60	60	60	61	60	60	71	60	71
2	Memproses pendaftaran peserta e-kasih untuk diangkat ke Pejabat Pembangunan Persekutuan Negeri dalam tempoh 3 bulan dari tarikh Mesyuarat Focus Group (FGD).	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1

BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH

Bil	Piagam Pelanggan	JUMLAH PENCAPAIAN											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Memastikan pembayaran bil dan tuntutan diselesaikan dengan kadar yang segera tidak lewat dari 14 hari dari tarikh ianya diterima dengan lengkap dan sempurna berdasarkan Arahan Perbendaharaan (AP) 103(a).	138	185	225	210	186	463	562	445	553	505	543	922
2	Menyelesaikan aduan pelanggan mengikut keutamaan aduan: Aduan mudah diselesaikan - 7 hari Aduan sederhana kompleks - 30 hari Aduan sangat kompleks - 365 hari	2	2	5	0	0	3	0	1	2	1	0	0